

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

(CIG 7137088F52)

Si invitano tutti gli operatori economici in possesso dei requisiti generali e speciali sotto indicati a manifestare interesse a partecipare alla procedura negoziata *ex art. 36, comma 2, lett. b)*, d.lgs. n. 50/2016 *ss.mm.ii.* per l'affidamento del **servizio di help desk, di assistenza software e hardware e di supporto grafico.**

La manifestazione di interesse dovrà essere inviata al seguente indirizzo pec **cittalia@pec.cittalia.it**, indicando nell'oggetto *Manifestazione di interesse per il servizio di help desk, di assistenza software e hardware e di supporto grafico – CIG 7137088F52*, utilizzando, in via preferenziale, il modello allegato *sub 1)* al presente Avviso.

La presente indagine di mercato si chiude alle ore **20,00 del 26/07/17**; non saranno prese in considerazione manifestazioni d'interesse pervenute oltre tale data. La manifestazione di interesse non comporta alcun diritto dell'operatore di partecipare alla procedura. Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di gara, di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzioni di punteggio; si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata. La stazione appaltante si riserva la facoltà di invitare alla procedura, trasmettendo apposite lettere di invito, coloro i quali avranno trasmesso la comunicazione di interesse.

### **Informazioni principali relative alla procedura.**

**ENTE AFFIDANTE.** Cittalia – Centro europeo di studi e ricerche per i Comuni e le Città – Fondazione di ricerche dell'ANCI (di seguito, denominata solo "Cittalia") con sede legale in Roma, Via dei Prefetti, 46, C.F. e P. IVA 08689441007, sito internet [www.cittalia.it](http://www.cittalia.it), in persona del Responsabile Unico del Procedimento, dott. Andrea Maurenzi.

**FORMA DELLA PROCEDURA.** Procedura negoziata previa consultazione, se possibile, di almeno 5 operatori economici.

**OGGETTO, DURATA ED IMPORTO MASSIMO PREVISTO.** La procedura è finalizzata all'affidamento del servizio di *help desk*, di assistenza *software* e *hardware* e di supporto grafico. Considerata la natura del servizio, si ritiene opportuno allegare sin da ora il capitolato speciale.

La durata dell'affidamento è prevista dall'1.12.2017 al 31.12.2019.

Il corrispettivo complessivo massimo ammonta ad € 200.500,00 (duecentomilacinquecento/00), oltre IVA, di cui € 500,00, oltre IVA, per oneri di sicurezza di natura interferenziale non soggetti a ribasso.

**REQUISITI SPECIALI.** I concorrenti devono essere iscritti alla C.C.I.A.A. (Registro delle Imprese) per le attività inerenti l'oggetto dell'appalto. Devono altresì possedere la certificazione di qualità ISO 9001, nonché la certificazione ISO/IEC 27001:2005 sui sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni. Ai fini della capacità economico-finanziaria, l'operatore deve possedere un fatturato globale minimo negli ultimi tre esercizi pari al doppio dell'importo posto a base di gara al netto dell'IVA. Deve inoltre possedere adeguata

copertura assicurativa contro i rischi professionali rilasciata da primaria compagnia assicurativa con un massimale non inferiore ad € 500.000,00 a copertura dei rischi per responsabilità civile verso terzi per eventuali danni causati dai propri dipendenti e collaboratori nell'esecuzione delle attività oggetto del servizio. Ai fini delle capacità tecniche e professionali, si richiede che l'operatore fornisca un elenco contenente almeno cinque servizi analoghi a quello cui si riferisce la procedura prestati negli ultimi tre anni, con l'indicazione dei relativi importi, date e destinatari – pubblici o privati - dei servizi stessi. Per favorire la maggior partecipazione, gli operatori che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni i requisiti di fatturato di cui sopra devono essere rapportati al periodo di attività [(fatturato richiesto / 3) x anni di attività].

**SUBAPPALTO.** E' ammesso il subappalto secondo le disposizioni di cui all'art. 105 d.lgs. n. 50/2016 *ss.mm.ii.*

**CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.** Ai sensi dell'art. 95 d.lgs. 50/2016 *ss.mm.ii.* il contratto sarà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa secondo il miglior rapporto qualità/prezzo, al concorrente che avrà ottenuto il punteggio maggiore, risultante dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica e di quello attribuito all'offerta economica.

**DISPOSIZIONI IN MATERIA DI TUTELA DEI DATI PERSONALI.** Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196, si informa che i dati acquisiti in esecuzione del presente Avviso saranno utilizzati esclusivamente per le finalità relative alla presente procedura, secondo le modalità previste dalle leggi e dai regolamenti vigenti. Titolare del trattamento è Cittalia – Via dei Prefetti n. 46, 00186 Roma.

Per ulteriori informazioni sulla presente procedura, è possibile contattare il seguente indirizzo e-mail: [info.avvisopubblico@cittalia.it](mailto:info.avvisopubblico@cittalia.it).

Allegato 1): Modello manifestazione di interesse

Roma, il 11/07/2017

F.to

Il Responsabile Unico del Procedimento  
dott. Andrea Maurenzi